

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRÊN VIETOFFER

### I. ĐĂNG KÝ & ĐĂNG NHẬP THÀNH VIÊN

#### 1. Đăng Ký

Nếu lần đầu đến với VIETOFFER thì bạn tiến hành các bước sau:

a) Xem **Quy ước riêng** và **Điều khoản đề nghị**. Nếu bạn chấp nhận, hãy tiếp tục .

[Quy ước riêng](#) | [Điều khoản đề nghị](#) | [Quảng cáo](#) | [Trở thành VIP](#)

Kích chuột vào mục “**Đăng ký ngay**” (Join Now) trên trang chủ.



Kích chuột  
vào đây.

b) Điền thông tin đầy đủ, chính xác vào các mục ở bảng “**Đăng ký thành viên**” (Member Registration)

#### ❖ **ID người dùng\* (User ID\*)**

- Tên ID từ 4-20 ký tự, không ký tự trắng, dùng a-z, 0-9 (chữ thường, không dấu), có thể kết hợp chữ và số, Ký tự đầu tiên không thể là số 0 hoặc ký tự '-'.  
• Khi bạn chọn cho công ty một cái tên thành viên thì bạn phải kiểm tra tên này đã có ai sử dụng chưa, bằng cách kích chuột mục “**Kiểm tra trùng ID**”(Check ID Duplication). Nếu đã có công ty nào đó chọn tên của bạn, thì bạn phải chọn tên khác, cho đến khi chương trình thông báo tên đăng ký là hợp lệ.  
• ID bạn chọn đăng ký cũng là tên miền trang web của công ty bạn, bởi vì VIETOFFER cho phép bạn tự xây dựng một website riêng cho đơn vị.

**Ví dụ:** Bạn chọn tên ID là: **ctyngocminh**, thì lúc này bạn đã có tên miền website của công ty bạn là: <http://ctyngocminh.thuongmai.net.vn>

#### ❖ **Mật khẩu\* (Password\*) và Nhắc lại mật khẩu\* (Confirm Password\*)**

Gõ mật khẩu của bạn vào hai lần. Ghi nhớ là mật khẩu của bạn phải được bảo mật để không ai có thể vào thay đổi chỉnh sửa thông tin của bạn.

#### ❖ **Tên của bạn\* (Your Name\*)** Điền đầy đủ theo thứ tự Tên (First) và Họ (Last) của bạn.

- ❖ **Điện thoại\* (Telephone\*)** nhập trình tự Quốc gia, vùng, số điện thoại  
**Ví dụ : 84 (Việt Nam) 510 (Tỉnh Quảng Nam) 810345 (Số điện thoại Công ty)**
- ❖ **Fax\*** tương tự như nhập số điện thoại
- ❖ **Email\*** gõ địa chỉ mail của bạn, sau đó kích chuột vào mục “**Kiểm tra trùng mail**” (Check E-mail Duplication), để xem địa chỉ mail này đã có ai đó dùng để đăng ký sử dụng dịch vụ của VIETOFFER không. Nếu Email của bạn hợp lệ thì kích chuột vào “**Xác nhận**”(Confirm).

Lưu ý địa chỉ email của bạn nhập vào phải chính xác về cú pháp và xác thực. Mọi thông báo thương mại, thăm dò hay phản hồi từ phía khách hàng sẽ được gửi tới địa chỉ email của bạn. Sử dụng email thường xuyên sẽ đem lại hiệu quả thiết thực cho hoạt động kinh doanh của đơn vị bạn.

- ❖ **Quốc gia\* (Country\*)** Kích chuột vào để chọn Quốc gia của bạn
- ❖ **Tên doanh nghiệp\* (Company Name\*)** Gõ tên doanh nghiệp/ công ty
- ❖ **Kiểu kinh doanh\* (Biz Type\*)** có 6 kiểu như sau:

- Sản xuất (Manufacturer)
- Xuất khẩu (Exporter)
- Nhập khẩu (Importer)
- Đại lý (Agent)
- Dịch vụ (Service)
- Khác (Others)

Bạn nhấp chuột vào những kiểu kinh doanh nhưng không quá 3

- ❖ **Ngành nghề\* (Biz Category\*)** cho phép bạn chọn tối thiểu là 1, tối đa là 3 ngành nghề bằng cách kích chuột lần lượt vào "**nhóm ngành 1**", "**nhóm ngành 2**", "**nhóm ngành 3**" để chọn ngành nghề phù hợp với đơn vị của bạn.

**Ví dụ:** Công ty bạn sản xuất bánh kẹo và nước lọc

- Kích chuột vào “**Nhóm ngành 1**”, chọn “**Nông sản & thực phẩm**”, chọn “**Bánh kẹo**”, kích “**Chọn mục này**”

- Kích chuột vào “**Nhóm ngành 2**”, chọn “**Nông sản & thực phẩm**”, chọn “**Các thức uống**”, kích “**Chọn mục này**”

Như vậy, ngành nghề của công ty bạn sẽ là:

**Ngành nghề\*:** **Nông sản & Thực phẩm > Bánh kẹo**

**Nông sản & Thực phẩm > Các thức uống**

- ❖ **Thông báo thương mại (Trade Alert Service)** kích chuột vào ô chọn nếu bạn muốn nhận thông báo thương mại mới qua email. Bạn nên dùng chức năng này.
- ❖ **Địa chỉ\* (Address\*)** Gõ đầy đủ địa chỉ công ty của bạn.
- ❖ **Sản phẩm chính\* (Main Products\*)** gõ tên sản phẩm chính của công ty bạn
- ❖ **Tự giới thiệu\*(Company Introduction\*)** bạn có thể nhập thông tin về đơn vị của bạn như cơ cấu tổ chức, lĩnh vực hoạt động, thế mạnh của công ty,...

- c) Nhấp chuột vào nút “**Gửi**” (Submit). Sau đó, trên trang web sẽ hiện ra bảng thông báo tên thành viên ID và mật khẩu PW mà các bạn đã đăng ký.

*Vậy bạn đã là thành viên của VIETOFFER và sử dụng **ID** người dùng và mật khẩu **PW** mỗi khi đăng nhập vào VIETOFFER.*

**CHÚ Ý:** Bạn phải nhập tất cả các thông tin vào những mục có dấu "\*", bởi vì đó là những yêu cầu cần thiết cho việc đăng ký của bạn. Nếu bạn nhập thiếu bất kỳ thông tin cần thiết nào thì trên trang web sẽ hiện ra thông báo báo lỗi.

**Ví dụ:** Bạn nhập thiếu thông tin về địa chỉ Email\*, chương trình sẽ thông báo dòng lỗi sau: "Hãy nhập Địa chỉ email!" (Insert your E-mail!)

## 2. Đăng Nhập Chương Trình

- ❖ Đã là thành viên của VIETOFFER và bây giờ bạn muốn truy cập vào để sử dụng các dịch vụ trên website, Bạn cần phải đăng nhập tên thành viên ID và mật khẩu PW vào "**Đăng Nhập**" (Member Login) trên trang chủ.
- ❖ Sau khi đã điền đúng ID và PW, kích chuột vào "**Đi vào**" (**LOGIN**). Khi muốn đăng tin, cần mua hoặc chào bán thì bạn không phải tốn thời gian nhập một số thông tin cơ bản về công ty vì chương trình đã giúp bạn.

**Ví dụ:** Lúc "**Đăng ký thành viên**" bạn chọn ID người dùng\* là **ctyngocminh** và Mật khẩu\* là **1234** thì khi bạn muốn đăng nhập chương trình, bạn phải thực hiện phần "**Đăng nhập**" trên trang chủ VIETOFFER.

- Gõ ID: **ctyngocminh**
- Gõ PW: **1234**
- Nhấp chuột "**Đi vào**" ("Login")

## 3. Khi Quên Mật Khẩu

- ❖ Nếu bạn quên mật khẩu PW truy nhập vào VIETOFFER, hãy kích vào "**Quên Mật khẩu**" (Forgot your ID/ PW) ở phần "**Đăng nhập**" (Member Login) trên trang chủ.
- ❖ Bạn hãy nhập địa chỉ e-mail mà bạn đã đăng ký vào ô nhập và ấn nút "**Gửi**" (Submit) để xin lại mật khẩu truy nhập.
- ❖ ID & mật khẩu truy nhập của bạn sẽ được gửi đến đúng theo e-mail bạn đã đăng ký và đã nhập ở trên.



## 4. Nâng Cấp Lên Thành Viên Đặc Biệt

- ❖ Sau khi hoàn thành việc đăng ký, bạn là thành viên của VIETOFFER. Muốn nâng cấp thành thành viên đặc biệt, bạn hãy liên lạc với chúng tôi qua:  
Email: [webmaster@thuongmai.com.vn](mailto:webmaster@thuongmai.com.vn) , [webmaster@vietoffer.com](mailto:webmaster@vietoffer.com)  
Điện thoại : **84-510-810345/ 812230**, Fax: **84-510-812005**.
- ❖ Ngay khi nhận được yêu cầu, chúng tôi sẽ lập tức nâng cấp account của bạn thành VIP (thành viên đặc biệt).
- ❖ Chúng tôi hỗ trợ miễn phí cho bạn trong năm đầu sử dụng kể từ ngày đăng ký thành viên. Sang năm tiếp theo, chi phí dự kiến là 80USD/năm.
- ❖ Sẽ không có sự ràng buộc nào nếu sau một năm sử dụng miễn phí Bạn không tiếp tục cộng tác.



- **Ngành nghề\* (Offer Category)** Kích chuột vào “**Ngành nghề**” để chọn ngành nghề thích hợp.  
**Ví dụ:** Nếu bạn muốn đăng chào bán thiết bị máy tính, kích vào nhóm ngành “**Viễn thông & tin học**”. Lúc này, một danh sách các nhóm ngành nhỏ sẽ hiện ra. Bạn chọn “**Phần cứng**” và kích chuột vào “**Chọn mục này**”.
- **Kiểu chào hàng (Offer type)** Chọn 1 trong 3 loại sau:
  - Chào bán
  - Cần mua
  - Cơ hội k.doanh
- **Chủ đề\* (Subject)** Điền chủ đề
- **Nội dung\* (Offer Introduction)** điền nội dung chào bán/cần mua/dịch vụ
- **Ảnh (Photo)** Nếu có ảnh sản phẩm thì bạn chèn vào bằng cách nhấp chuột vào “**Browse**”, chương trình sẽ mở ra cửa sổ như hình dưới đây. Bạn chọn file ảnh sản phẩm cần đăng, chọn “**Open**” để hoàn thành. (Lưu ý file ảnh phải ở dạng jpg và không quá 70 KByte)

c) Kích chuột vào nút “**Gửi**” (Submit). Chương trình sẽ gửi thông tin của bạn lên trang Web.

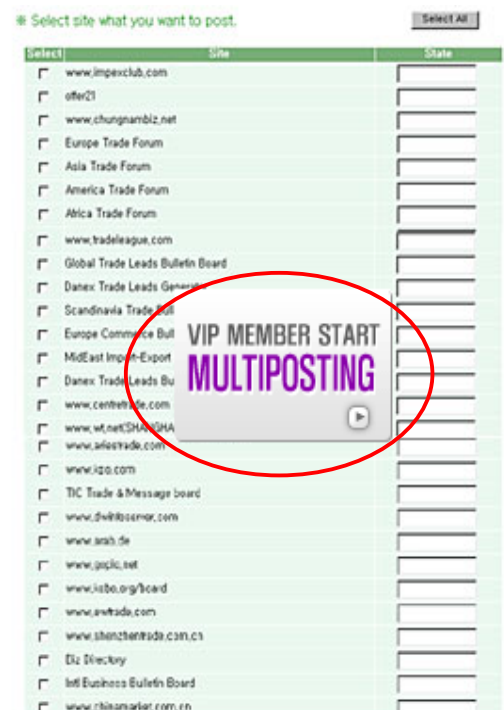
### 3. Gửi Nhiều Đơn Hàng (Multi Posting)

#### a) Yêu Cầu:

Để thực hiện được chức năng này, bạn phải là thành viên đặc biệt của **VIETOFFER**.

#### b) Thực Hiện:

- ❖ Đăng nhập thành viên: Xem Phần I Mục 2
- ❖ Bạn di chuyển chuột đến phần “**Đăng tin**” (Offer board) và chọn mục “**Gửi nhiều đơn hàng**” (Multi Posting), kích vào “**VIP member start MulltiPosting**”. Lúc này, website sẽ cho bạn một bảng thông tin chi tiết. Bạn điền đầy đủ các thông tin vào các mục có dấu “ \* ”, lưu ý là một số thông tin đã có sẵn, bạn không cần phải nhập lại. Bạn chỉ cần nhập thêm mục “ **Chủ đề** ” (Subject), “ **Mật khẩu** ” (Password) và “**Nội dung**” (Introduction). Phần nhập mật khẩu này giúp bạn quản lý thông tin gửi đến trang Web khác.
- ❖ Sau khi nhập thông tin đầy đủ, bạn chọn mục “ **Gửi** ” (Submit) để gửi đi. Lúc này chương trình sẽ liệt kê cho bạn một số danh sách các trang web. Bạn muốn gửi đến website nào thì chọn website đó, bạn có thể chọn tất cả và chọn mục “**Gửi**” (Submit) để gửi thông tin của bạn đi.



### III. E-Catalog

#### 1. Xem e-Catalog Sản Phẩm

e-Catalog sản phẩm cho ta xem tất cả các hình ảnh sản phẩm của các công ty, doanh nghiệp đăng trên VIETOFFER. Để xem được các hình ảnh sản phẩm này ta tiến hành làm các bước sau:

- Đăng nhập thành viên (nếu như bạn chỉ xem qua, mà không cần mua hàng thì có thể không cần phải đăng nhập thành viên): xem Phần I Mục 2
- Di chuyển chuột đến "**e-Catalogs**" trên thanh menu chính của trang chủ và kích chuột vào mục "**Xem E-catalog**" (View e-Catalog).



Lúc này danh sách sản phẩm gồm hình ảnh và thông tin của các công ty, doanh nghiệp đều mở ra cho chúng ta xem. Các bạn nên chú ý rằng có rất nhiều trang sản phẩm, để xem được tất cả, hãy lần lượt kích chuột vào từng trang một thông qua số trang thể hiện ở dưới trang Web.

[Đầu] [- 10 ] [-1] [ **1** ] [ 2 ] [ 3 ] [ 4 ] [ 5 ] [ 6 ] [ 7 ] [ 8 ] [ 9 ] [ 10 ] [+1] [+ 10 ] [Cuối]




Trang chủ > e-Catalogs

#### e-Catalogs đặc biệt

 <b>HOT</b> Bánh đậu xanh	 <b>HOT</b> Máy giặt	 <b>HOT</b> Mặt Thần Hồng Ngoại	 <b>HOT</b> CTY Đá Mỹ Nghệ Non Nước Đà Nẵng.
 <b>HOT</b> Dệt kim (324324324)	 <b>HOT</b> Sản phẩm hàng mộc	 <b>HOT</b> Các sản phẩm hàng mộc	 <b>HOT</b> Gạch

Nếu bạn quan tâm tới những sản phẩm chuyên biệt về ngành nghề nào đó, hãy kích chuột vào những mục sau:

- ❖ Nông sản & Thực phẩm
- ❖ Ô tô & Xe cộ
- ❖ Mỹ phẩm & Gia đình
- ❖ Hóa chất & Nhựa
- ❖ Viễn thông & Tin học
- ❖ Điện & Điện tử
- ❖ Môi trường
- ❖ Kính và quang
- ❖ Máy móc & Thiết bị
- ❖ Y tế & Sức khỏe
- ❖ Khoáng sản
- ❖ Thể thao & Giải trí
- ❖ Đồ dùng văn phòng & Quà tặng
- ❖ Vải & thuộc da
- ❖ Gỗ & Đồ đạc
- ❖ Linh tinh



**Nông sản & thực p...**  
 Ô tô & xe cộ  
 Mỹ phẩm & gia đình  
 Hoá chất & nhựa  
 Viễn thông & tin học  
 Điện & Điện tử  
 Môi trường  
 Kính và quang  
 Máy móc & thiết bị  
 Y tế & Sức khỏe  
 Khoáng sản  
 Thể thao & Giải trí  
 Đồ dùng văn phòng & qu...  
 Vải & thuộc da  
 Gỗ & đồ đạc  
 Linh tinh

Trong mỗi mục sẽ có những phần nhỏ hơn. Chẳng hạn, trong “Nông sản & Thực phẩm” gồm: Đồ uống có gaz, Sản phẩm từ sữa, Thức ăn chế biến, Động thực vật, Trái cây & rau quả, Hải sản, Các thức uống, Hạt, Thuốc lá, Bánh kẹo, Thịt, Thức ăn gia súc, Linh tinh.

Như vậy bạn sẽ dễ dàng tìm kiếm sản phẩm mà bạn cần một cách nhanh chóng.

**Ví dụ:** Bạn quan tâm và cần tìm kiếm những sản phẩm thủ công, hãy kích chuột vào “Đồ dùng văn phòng & Quà tặng”, tiếp đến chọn “Đồ thủ công” thì trước mắt bạn hiện ra hàng loạt sản phẩm thủ công với thông tin và hình ảnh phong phú, sống động.



:: Embroidery handbags ::

-Embroidery handbags

## 2. Đăng e-Catalogs Sản Phẩm

Là thành viên của VIETOFFER, bạn có thể đăng hình ảnh sản phẩm của đơn vị lên trang web và sẽ được gửi với số lượng sản phẩm nhiều hơn nếu như bạn là thành viên đặc biệt.

Các bước tiến hành:

- a) Đăng nhập thành viên: xem Phần I Mục 2
- b) Di chuyển chuột đến “e-Catalogs”, kích vào mục “**Thêm e-catalog**” (Add e-Catalog)
- c) Nhập thông tin vào các mục có dấu sao (\*) còn chưa trống:

<b>Tên người dùng *</b>	Tên : <input type="text" value="Nguyen"/> Họ : <input type="text" value="Thanh"/>
<b>Điện thoại *</b>	<input type="text" value="84-510-810245"/>
<b>Fax *</b>	<input type="text" value="84-510-812005"/>
<b>Email *</b>	<input type="text" value="webmaster@vietoffer.com"/>
<b>Quốc gia *</b>	<input type="text" value="VN-Viet Nam"/>
<b>Tên doanh nghiệp *</b>	<input type="text" value="Trung tâm Tin học Bưu điện Quảng Nam"/>
<b>Home Page</b>	<input type="text" value="http://vietoffer.com"/>
<b>Mã vùng/bưu điện</b>	<input type="text" value="510"/>
<b>Địa chỉ</b>	<input type="text" value="01 Tran Phu - Tam Ky - Quang Nam"/>
<b>Ngành nghề *</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="Chọn ngành nghề"/> - [Làm lại]
<b>Tên sản phẩm *</b>	<input type="text"/>
<b>Thông tin sản phẩm *</b>	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div> <input type="text" value="HTML+BR"/>
<b>Ảnh 1</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> (Chỉ .jpg ) Tối đa: 70 KByte
<b>Ảnh 2</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> (Chỉ .jpg ) Tối đa: 70 KByte
<b>Ảnh 3</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> (Chỉ .jpg ) Tối đa: 70 KByte
<b>Ảnh 4</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> (Chỉ .jpg ) Tối đa: 70 KByte

- ❖ **Ngành nghề\*** (Offer Category) Kích chuột vào “**Chọn ngành nghề**” để chọn ngành nghề theo sản phẩm mà bạn dự định nhập vào trang Web (Ví dụ: Bạn muốn tạo catalog về máy tính thì ngành nghề là viễn thông tin học).
- ❖ **Tên sản phẩm\*** (Product Name) Nhập tên sản phẩm mà bạn cần đăng vào

- ❖ **Thông tin sản phẩm\*** (Product Introduction) Mô tả sản phẩm bạn cần đăng.
  - ❖ **Ảnh 1, Ảnh 2, Ảnh 3, Ảnh 4:** Cho phép Bạn nhập tối đa là 4 hình ảnh sản phẩm, bằng cách nhấp chuột vào "**Browse**", chương trình sẽ mở ra cửa sổ như hình dưới đây. Bạn chọn file ảnh sản phẩm cần đăng, chọn "Open" để hoàn thành. (*Lưu ý file ảnh phải ở dạng jpg và không quá 70 KByte*)
- b) Kích chuột vào "**Gửi**" (Submit) để hoàn thành việc xây dựng Catalog sản phẩm cho công ty bạn.

## IV. CÔNG CỤ TÌM KIẾM

### 1. Các Dạng Tìm Kiếm

- ❖ Chào bán (Offer to sell)
- ❖ Cần mua (Offer to buy)
- ❖ Dịch vụ (Biz Offers)
- ❖ Catalog
- ❖ Doanh nghiệp (Company)

### 2. Thực Hiện

Nếu bạn muốn tìm thông tin về doanh nghiệp nào đó, gõ tên doanh nghiệp cần tìm vào mục "**Tìm kiếm**" (Search) ở đầu góc phải trang chủ, kích chuột chọn "**Doanh nghiệp**" (Company), kích vào "**GO**" thì chương trình sẽ hiển thị cho bạn thông tin doanh nghiệp mà bạn quan tâm.

Vietnam e-Trade Center (VETC)

[Q&A](#) | [FAQ](#) | [SCAM REPORT](#) | [CONTACT US](#)

**English** [VỀ CHÚNG TÔI](#)

Tìm kiếm  Chào bán  Tìm nâng cao

Tương tự nếu bạn muốn tìm sản phẩm cần bán nào, gõ tên sản phẩm đó vào mục "**Tìm kiếm**" (Search), kích chuột chọn "**Chào bán**" (Offer to sell), kích vào "**GO**", bạn sẽ thấy sản phẩm bạn cần được liệt kê ở dưới.

Thực hiện tương tự đối với Cần mua, Dịch vụ, Catalog.

**Ví dụ:** Bạn cần tìm những máy điện thoại cần bán, gõ "**Máy điện thoại**" vào mục "**Tìm kiếm**", chọn "**Chào bán**", kích "**GO**" thì loạt sản phẩm Điện thoại sẽ hiện thị ra trước mắt bạn.

**Tìm kiếm nâng cao:** Tìm kiếm nâng cao còn hỗ trợ bạn tìm theo tiêu chí ngành nghề và tìm theo Quốc gia.

▪ [Trang chủ](#) > [Tìm kiếm nâng cao](#)

Tìm kiếm nâng cao

Từ khóa	COMPUTER <input type="button" value="Tìm"/>
Kiểu tìm	Catalog <input type="button" value="v"/>
Loại	Viễn thông & tin học <input type="button" value="v"/>
Quốc gia	United States [ US ] <input type="button" value="v"/>

## V. VĂN PHÒNG ẢO

Thông qua Văn phòng ảo này, doanh nghiệp có thể dễ dàng quản lý tất cả các hoạt động giao dịch thương mại điện tử của công ty thông qua 7 công cụ, bao gồm:



1. **Danh sách khách hàng:** Liệt kê các danh sách khách hàng của công ty bạn.
2. **Quản lý đơn hàng:** Bạn có thể quản lý số lượng đơn chào hàng mà bạn đã gửi đi. Tại đây, chỉ bằng một cái nhấp chuột, bạn có thể hiệu chỉnh, xóa bỏ hoặc đăng lại chào hàng của bạn một cách dễ dàng trong một khoảng thời gian ngắn nhất.
3. **Quản lý hồ sơ:** cho phép bạn quản lý những thông tin của công ty hoặc doanh nghiệp bạn đã đăng trên trang Web. Bạn có thể hiệu chỉnh hồ sơ thông tin bất cứ lúc nào bạn muốn.
4. **Đơn hàng và e-Catalog mới:** Bạn có thể dễ dàng quản lý những đơn hàng và danh sách e-Catalog mới mà bạn đã đăng trên trang Web.
5. **Hệ thống đa thăm dò:** Bạn có thể gửi đa thăm dò tới các khách hàng.



Khi truy cập trang VIETOFFER, bạn sẽ thấy những catalog, đơn hàng chào bán, cần mua bắt mắt hoặc các doanh nghiệp tiềm năng. Nếu bạn quan tâm, kích chuột vào “Chọn” (Cart). Những catalog, đơn hàng hay doanh nghiệp bạn chọn sẽ nằm trong văn phòng ảo của bạn, cụ thể là trong “**Hệ thống đa thăm dò**”. Khi bạn muốn mua, muốn bán, muốn tìm cơ hội kinh doanh hay cần thông tìm hiểu thêm về công ty nào đó, hệ thống của chúng tôi sẽ giúp bạn gửi một loạt thăm dò cùng một lúc thay vì gửi từng cái một.

Thăm dò đơn hàng của bạn phụ thuộc vào quyền thành viên của bạn. Nếu bạn là thành viên đặc biệt (**VIP Member**), bạn có thể gửi 100 đa thăm dò mỗi ngày. Trong khi đó là thành viên bình thường số lượng đa thăm dò hạn chế là 5/ ngày.

Hệ thống đa thăm dò
> Chào hàng | > Catalog | > Doanh nghiệp

**Thăm dò chào hàng**

Bạn là **ADMINISTRATOR** và được phép gửi **100** đa thăm dò / ngày.  
 Bạn đã gửi **0** đa thăm dò chào hàng trong hôm nay.  
 \* **THÀNH VIÊN VIP** được gửi **100** đa thăm dò / ngày. \*

\* Click [Chọn hết], nếu bạn muốn gửi đến tất cả.  
 \* Đánh dấu vào "ô chọn", nếu bạn muốn gửi đến nơi bạn đã chọn.

Chọn	Quốc gia	Doanh nghiệp	Liên hệ	Mô tả
<input type="checkbox"/>	[VN] Viet Nam	Doanh nghiệp tư nhân Hải Trung	Văn Chung Mạnh	IBM NETVISTA A30 INTEL P4-1.8GHZ
<input type="checkbox"/>	[VN] Viet Nam	Doanh nghiệp tư nhân Hải Trung	Văn Chung Mạnh	COMPAQ DESKPRO EVO P4-2.4GHZ
<input type="checkbox"/>	[VN] Viet Nam	CTy Bánh Ngọt Hữu Bình	Hữu Thành Phan	Bánh đậu xanh
<input type="checkbox"/>	[VN] Viet Nam	Máy Tính Xách Tay Co., Ltd	Nhung Tran	Bán máy xách tay
<input type="checkbox"/>	[VN] Viet Nam	CompStar	Thọ Nguyễn	SP7100/64MB

**Gửi thăm dò của bạn**

Nếu bạn muốn gửi thăm dò đến khách hàng đã được chọn, hãy dùng mẫu này.

<b>Chủ đề</b>	RE: <input style="width: 80%;" type="text"/>
<b>Tên doanh nghiệp</b>	Trung tâm Tin học Bưu điện Quảng Nam
<b>Tên của bạn</b>	Nguyen Thanh
<b>E-mail</b>	webmaster@vietoffer.com
<b>Quốc gia</b>	Viet Nam (VN)

### Cách thực hiện đa thăm dò:

- ❖ Đăng nhập thành viên: xem Phần I Mục 2 và Phần I Mục 4
  - ❖ Di chuyển chuột đến “**Đăng tin**” (Offer board) trên thanh công cụ, chọn “**Chào bán**”, hoặc “**Cần mua**” hoặc “**Dịch vụ**”. Hoặc di chuyển chuột đến “e-Catalogs”, chọn “**Xem catalog**” (View e-Catalog). Hoặc di chuyển chuột đến “Doanh nghiệp” (Company), chọn “**Xem công ty**” (View Company).
  - ❖ Chọn lần lượt Chào hàng, e-Catalog, hay doanh nghiệp bạn thích bằng cách kích chuột vào “**Chọn**” (Cart). Hệ thống sẽ thông báo “**Success to add**” (**Đã thành công**), kích “**OK**”.
  - ❖ Kích chuột vào “**Văn phòng ảo**” (My Office) của bạn trên thanh công cụ
  - ❖ Chọn “**Hệ thống đa thăm dò**” (Multi- Inquiry System)
  - ❖ Nếu bạn muốn gửi thăm dò Chào hàng, chọn “**Chào hàng**” (Offer Inquiry), đánh dấu vào “**Ô chọn**” nếu bạn muốn gửi đến nơi bạn đã chọn. Kích vào “**Chọn hết**” nếu bạn muốn gửi thăm dò đến tất cả nơi bạn chọn.  
Nếu bạn muốn gửi thăm dò Catalog, chọn “**Catalog**” (Catalog Inquiry), tiếp theo làm tương tự như gửi thăm dò Chào hàng.  
Nếu bạn muốn gửi thăm dò Doanh nghiệp, chọn “**Doanh nghiệp**” (Company Inquiry), tiếp theo làm tương tự như gửi thăm dò Chào hàng.
  - ❖ Điền thông tin vào “**Nội dung**” (Your Inquiry) ở mẫu gửi thăm dò.
  - ❖ Kích nút “**Gửi**” (Submit) để gửi thăm dò đi.
6. **Quản lý E-catalogs:** Doanh nghiệp sẽ quản lý danh sách e-Catalogs đã gửi. Bạn có thể xem, hiệu chỉnh, xóa, hay thêm mới bất cứ lúc nào bạn muốn.
7. **Nhận thăm dò đơn hàng:** Những thăm dò của khách hàng gửi tới bạn sẽ được lưu vào mục này.

## VI. XÂY DỰNG WEBSITE TỰ ĐỘNG

### 1. Xây Dựng

#### a) Điều Kiện:

Bạn muốn xây dựng website tự động có tên miền là <http://ID.thuongmai.net.vn> hay <http://ID.vietoffer.net> (ID là tên đăng ký thành viên), Bạn phải là thành viên đặc biệt (VIP) của VIETOFFER.

#### b) Cách Thực Hiện:

- ❖ Đăng nhập thành viên: xem Phần I mục 1 và phần I mục 4
- ❖ Di chuyển chuột đến mục “**E-catalog**” trên thanh menu, chọn mục “**Tự động xây dựng website**” (Auto Website Builder)



- ❖ Di chuyển chuột xuống phần nội dung xây dựng website, bạn chọn mục **"Dựng & Sửa website của bạn"** (Build & Edit Your Site)
- ❖ Nhập thông tin doanh nghiệp và sản phẩm.  
Mỗi Website của công ty, doanh nghiệp được xây dựng trên cơ sở ba phần chính đó là: Phần **"Cài Đặt "** (Setting) phần **"Công ty "** (Company) và phần **"Sản phẩm" (Product)**.



• **Phần "Cài Đặt":**

Gồm 3 mục nhỏ: “Thông tin doanh nghiệp” (Company Basic Information), “Chọn mẫu Website” (Select Skin), “Lời ngỏ” (Welcome message).

+ **Thông tin doanh nghiệp** (Company Basic Information):


Bạn kích chuột vào "Thông tin doanh nghiệp" (Company Basic Information) để kiểm tra lại các thông tin như tên công ty, địa chỉ, điện thoại, fax, Email... Nhập logo của công ty bạn vào bằng cách kích "Browse", chọn file ảnh logo, chọn open để hoàn thành. (Lưu ý: độ lớn của hình ảnh logo này không quá 70KByte và ảnh phải ở dạng file jpg ). Sau cùng, kích chuột vào “Xác nhận” (Confirm).

**Thông tin chung**

- Thông tin doanh nghiệp
- Chọn mẫu website
- Lời ngỏ

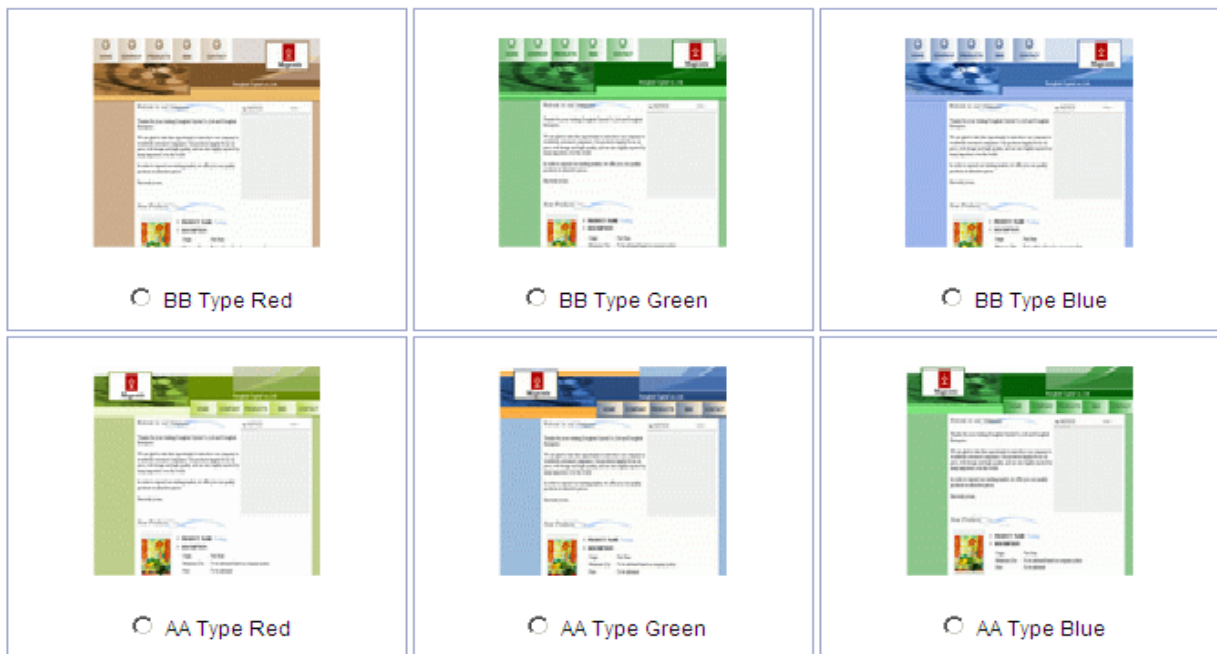


**Thông tin doanh nghiệp**

Tiêu đề Site	Hoang Tung Electronics Co.,LTD
Tên doanh nghiệp	Công ty Điện Tử Viễn Thông Hoàng Tùng
URL	
Người quản lý	Nguyễn Văn Tùng
Email	haitung@dng.vnn.vn
Điện thoại	84-511-832970
Fax	84-511-832970
Mã vùng	84511
Địa chỉ	176 Hùng Vương-TP Đà Nẵng.
Logo	<input type="text"/> Browse...  ==> <input type="checkbox"/> Xóa.
<input type="button" value="Xác nhận"/>	

+ **Chọn mẫu website (Select Skin) :**

Kích chuột vào “Chọn mẫu website”(Select Skin) và chọn một mẫu Website bất kỳ (kiểu mẫu Website này về sau thay đổi được) bằng cách kích vào ô nhỏ phía dưới mẫu website đó để mở trang quản trị website của công ty bạn. Bạn có thể kích chuột vào “Xem website” (View my site) ở góc phải trên để xem trước website của bạn. Cuối cùng, kích nút “Chấp nhận” (Submit) sau khi đã chọn được mẫu thích ứng.



Xin hãy click nút 'Chấp nhận' sau khi chọn được mẫu thích ứng.

**Chấp nhận**

+ **Lời Ngỏ (Welcome message):**

Nhập thông tin giới thiệu về doanh nghiệp của bạn, Kích “Xác nhận” (Confirm).

• **Phần “Công ty”:**

Bạn có thể xây dựng các menu con cho phần giới thiệu công ty như: lịch sử công ty, cơ cấu tổ chức công ty, ... thông qua phần "công ty" trên menu.

Cách thực hiện: kích chuột vào phần "Công ty" (Company trên menu và chọn mục “Thêm menu” (Add menu) thì chương trình sẽ cho ta bảng thông tin giới thiệu hoặc mô tả hoặc sơ đồ của công ty con, doanh nghiệp con. Sau khi bạn điền đầy đủ thông tin vào “Chủ đề” (Subject) và “Nội dung” (Content), kích vào "Gửi" (Submit) thì thông tin của bạn sẽ được cập nhật lên trang Web của công ty bạn.



Chọn hết	Số	Sắp xếp	Chủ đề
<input type="checkbox"/>	1	0	Giới thiệu doanh nghiệp
<input type="checkbox"/>	2	0	Lược sử công ty
<input type="checkbox"/>	3	0	Sơ đồ tổ chức

Thêm menu Xóa menu đã chọn

Để tạo ra "Company Menu", xin vui lòng click **Thêm menu**

Các Menu nên có (khuyến cáo)

- Giới thiệu công ty (doanh nghiệp)
- Thông điệp của CEO (giám đốc điều hành)
- Lược sử, cơ cấu tổ chức

• **Phần “Sản Phẩm”:**

Bạn muốn nhập sản phẩm của công ty bạn hãy kích chuột vào “Sản phẩm” (Product) trên thanh menu chính. Trong phần này có hai phần nhỏ đó là: Phân nhóm sản phẩm và Quản lý sản phẩm.



+ **Phân nhóm sản phẩm:** là danh mục các nhóm sản phẩm của công ty. Bạn có thể nhập theo nhóm sản phẩm và nhập theo từng cấp theo thứ tự từ cấp chính đến cấp con. Bạn nhập bằng cách chọn vào phần "**Phân nhóm sản phẩm**" (Category Manager) và tiếp theo kích chuột vào mục "**Thêm nhóm**" (Add Category). Chương trình sẽ cho bạn một bảng thông tin và yêu cầu bạn điền tên nhóm sản phẩm vào mục "Tên phân nhóm" (Category name). Sau khi điền tên phân nhóm, hãy chọn "**Xác nhận**" (Confirm).

Phân nhóm

Check All	TT	SN	Ảnh	Tên sản phẩm
<input type="checkbox"/>	4	0		PHONIC 1060
<input type="checkbox"/>	3	0		PHONIC 1860 II
<input type="checkbox"/>	2	0		YAMAHA EMX 88S
<input type="checkbox"/>	1	0		YAMAHA EMX 3500

Thêm s.phẩm    Xóa s.phẩm đã chọn


Phân nhóm Midify

In

Tên phân nhóm

+ **Quản lý sản phẩm:** bạn có thể nhập đầy đủ các thông tin về sản phẩm bạn cần giới thiệu. Bạn tiến hành như sau:

- Trước tiên bạn chọn phần "**Quản lý sản phẩm**" (Product category) và kích chuột vào mục "**Thêm sản phẩm**" (Add product). Lúc này chương trình sẽ mở ra cho bạn một bảng thông tin về sản phẩm.

Mã số	2003100813510238
Tên sản phẩm	<input type="text" value="PHONIC 1860 II"/>
Model	<input type="text" value="PHONIC 1860 II"/>
Nguồn gốc	<input type="text" value="TW - Taiwan"/>
S.lượng thấp nhất	<input type="text"/>
Giá	<input type="text"/>
Nhóm sản phẩm	Ampli > <a href="#">[Chọn nhóm]</a>
Nội dung	<p>12 đường vào, chức năng Echo, Delay, Effect kỹ thuật số (digital).          Công suất liên tục 600 watt, công suất đỉnh 1200 watt.          Thích hợp hội trường lớn, trường học, sân bãi, văn nghệ.</p> <p><input type="text" value="HTML+BR"/> <input type="button" value="Xem trước"/></p>
Sản phẩm mới	<input type="text" value="Normal"/>
Trang chính	<input checked="" type="checkbox"/> Xuất hiện trên trang chính
Ảnh	<p><input type="text" value=""/> <input type="button" value="Browse..."/></p> <p> ==&gt;</p> <p><input type="checkbox"/> Xóa</p>

- Bạn lần lượt nhập tất cả các thông tin vào các mục thông tin như: Tên sản phẩm (Product name), Mẫu mã (Model product), Sản lượng thấp nhất (Minimum Q'ty), giá sản phẩm (Price), nội dung (Content), hình ảnh sản phẩm (Photo) và chọn Nguồn gốc sản phẩm, ...  
 Ở mục " **Nhóm Sản phẩm** "(Product category): kích chuột vào "**Chọn nhóm**" (Get category), chọn một trong số "Tên phân nhóm" (Category name), chọn tiếp tên phân nhóm nhỏ hơn, kích chuột "**Đóng**" (Close).  
 Ở mục "**Sản phẩm mới**" (New product) cho phép ta đưa hình ảnh sản phẩm đó ra trang chủ, nếu ta chọn "**New**" (Mới) thì hình ảnh sản phẩm mà nhập vào sẽ đưa ra trang chủ ngay. Nếu ta chọn chế độ "**Normal**" (Bình thường) thì hình ảnh sản phẩm bạn nhập vào sẽ không đưa ra trang chủ.  
 Ở mục Ảnh (Photo): Bạn có thể nhập hình ảnh sản phẩm bằng cách kích chuột vào "**Browse**" và chọn file ảnh, chọn "**Open**" để hoàn thành. Bạn lưu ý tất cả hình ảnh đưa vào có độ lớn không quá 70K và ảnh có phần mở rộng là .jpg )
- Gửi Thông tin  
 Sau khi công việc nhập thông tin đã hoàn chỉnh, bạn kích "**Xác nhận**"(Submit) để hoàn thành và chương trình sẽ nhập thông tin đó vào Website của bạn.  
 Nếu bạn muốn nhập thêm một sản phẩm mới nữa bạn lại chọn vào mục "**Thêm sản phẩm**" và làm lại các bước tương tự như trên. Bạn muốn xoá sản phẩm nào thì bạn chọn sản phẩm đó. Sau đó chọn "**Xoá sản phẩm đã chọn**"(Delete checked product). Nếu bạn muốn xoá hết thì chọn vào mục "**Check All** " và chọn mục "**Xoá sản phẩm đã chọn** ".



Phân nhóm

Trang 1/1, Tổng số 4

<input type="checkbox"/>	TT	SN	Ảnh	Tên sản phẩm	Giá	Nhóm	In	CMD
<input type="checkbox"/>	4	0		TOA JAPAN		Wireless micro >	y	<input type="button" value="Chi tiết"/>
<input type="checkbox"/>	3	0		SHURE USA		Wireless micro >	y	<input type="button" value="Chi tiết"/>
<input type="checkbox"/>	2	0		MASCOT DX837 & MR SU9		Wireless micro >	y	<input type="button" value="Chi tiết"/>
<input type="checkbox"/>	1	0		MASCOT QR9 & QF/QT20		Wireless micro >	y	<input type="button" value="Chi tiết"/>
<input type="button" value="Thêm s.phẩm"/>		<input type="button" value="Xóa s.phẩm đã chọn"/>						

[Đầu] [- 15] [-1] [1] [+1] [+ 15] [Cuối]

## 2. Xem WEBSITE Đã Xây Dựng

Nếu bạn muốn xem thử, chọn mục “**Xem website**” (View my site) hoặc truy cập vào địa chỉ <http://id.thuongmai.net.vn> (nếu bạn đăng ký thành viên trên trang tiếng Việt), <http://id.vietoffer.net> (nếu bạn đăng ký thành viên trên trang tiếng Anh).



Looking for new business opportunities

TRANG CHỦ CÔNG TY SẢN PHẨM BẢNG TIN LIÊN HỆ

Công ty Điện Tử Viễn Thông Hoàng Tùng

**HT**  
Electronics Co.,LTD

Speaker  
Wireless micro  
Ampli

Products

 <p><b>JBL SF 15</b></p>	 <p><b>YAMAHA 15E</b></p>	 <p><b>PHONIC P 550</b></p>	 <p><b>PHONIC SE 715</b></p>
 <p><b>TOA JAPAN</b></p>	 <p><b>SHURE USA</b></p>	 <p><b>PHONIC 1060</b></p>	 <p><b>PHONIC 1860 II</b></p>

Copyright(c) 2004 Công ty Điện Tử Viễn Thông Hoàng Tùng, All rights reserved.

## VII. KHAI THÁC THÔNG TIN

### 1. Việt Nam

#### a) Tin tức thương mại:

Tin tức được chúng tôi cập nhật hằng ngày. Nội dung thông tin chủ yếu thuộc lĩnh vực kinh doanh như thông tin doanh nghiệp, thị trường chứng khoán, thông tin kinh tế trong và ngoài nước. Bạn có thể kích chuột vào những tiêu đề trong “**Tin tức thương mại**” (Vietnam Trade News) ngay trên trang chủ Vietoffer.

**Tin tức thương mại** MORE >  
 - Một số thành tựu cơ bản...  
 - Kinh tế VN 2003: Hai tín...  
 - Tuyên bố của Ủy ban Tôm...  
 - An Giang xây dựng nhà má...

**Bảng thông báo** MORE >  
 - Tìm đối tác kinh doanh  
 - Trợ giúp  
 - Tìm nhà SX sợi cotton

#### b) Hội chợ thương mại:

Tại đây bạn có thể tìm thấy thông tin về các hội chợ thương mại tại Việt Nam gồm nội dung, thời gian, địa điểm diễn ra hội chợ bằng cách kích chuột vào “**Hội chợ Thương mại tại Việt Nam**” (Trade show in Vietnam) ở trang chủ.



**Hội chợ Thương mại tại Việt Nam** MORE >

**Thủ công mỹ nghệ & quà tặng XK**

-TỪ: 16/12/2003-4/1/2004  
 -NƠI: Hà Nội

Thời gian: Từ ngày 16/12/2003 đến ngày 4/1/2004  
 Nội dung: Hàng thủ công mỹ nghệ và Quà tặng xuất khẩu

#### c) Kinh doanh ở Việt Nam:

##### ❖ Thông tin doanh nghiệp

Tại đây bạn có thể tham khảo danh sách các doanh nghiệp Việt Nam đã đăng ký trên trang Web cùng với các thông tin của doanh nghiệp đó.

##### ❖ Tìm hiểu Việt Nam: đây là trang cung cấp các thông tin về Việt Nam như:

- Nhà nước
- Dịch vụ công cộng
- Lịch sử
- Văn hóa
- Địa lý
- Thông tin khác

##### ❖ Du lịch Việt Nam

- **Du lịch Việt Nam:** Phần này giới thiệu tổng quan đất nước Việt Nam như vị trí địa lý, khí hậu, địa hình; giao thông; thông tin liên lạc; thủ tục xuất nhập cảnh; sổ tay du lịch...
- **61 tỉnh thành phố:** Ngoài những dịch vụ hỗ trợ về thương mại, **VIETOFFER** còn mang đến cho bạn những thông tin về du lịch, đặc biệt là du lịch 61 tỉnh, thành phố của Việt Nam. Trang Web của chúng tôi sẽ đưa các bạn đến những nơi rất đẹp và lạ mà có thể từ trước đến giờ bạn chưa từng đến.

**Du lịch Việt Nam**

- Du lịch
- 61 tỉnh& thành phố
- Di sản thế giới
- Lễ hội
- Nhà hàng
- Khách sạn
- Mua sắm

##### Môi trường kinh doanh

##### Doanh nghiệp

**Tìm hiểu Việt Nam**

- Nhà nước
- Dịch vụ công cộng
- Lịch sử
- Văn hoá
- Địa lý
- Thông tin khác

- **Di sản thế giới:** Phần này sẽ giới thiệu với các bạn các di sản của Việt Nam được UNESCO công nhận là di sản văn hóa thế giới như Vịnh Hạ Long, Phong Nha, Kẻ Bàng, cố đô Huế, phố cổ Hội An, Thánh địa Mỹ Sơn.
- **Lễ hội:** Lễ hội là một trong những nét đặc trưng của văn hóa Việt Nam. Tại đây, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn những thông tin cơ bản về các lễ hội độc đáo nhất, phổ biến nhất tiêu biểu cho các dân tộc, các vùng văn hóa và các tôn giáo tín ngưỡng trên đất nước Việt Nam. Những thông tin này đặc biệt có ý nghĩa cho những ai say mê tìm hiểu truyền thống văn hoá Việt Nam
- **Nhà hàng:** Tại đây các bạn có thể tìm hiểu thông tin về nhà hàng tại Việt Nam.
- **Khách sạn:** Thông tin về các khách sạn tại Việt Nam rất có ích cho bạn
- **Mua sắm:** Bạn sẽ tìm thấy những thông tin bổ ích phục vụ cho việc mua sắm của bạn.

❖ **Môi trường kinh doanh**

- Luật thương mại và thuế
- Thông tin thương mại khác
- Luật đầu tư
- Hướng dẫn đầu tư
- Các quy định về thương mại
- Hướng dẫn kinh doanh

**2. Thế Giới**

**Kinh doanh trên thế giới** cung cấp cho bạn các thông tin như:

- Website thương mại**
- Hội chợ thương mại**
- Thanh toán**
- Thông tin các quốc gia**
- Du lịch**
- Các tổ chức thương mại**

**K.doanh trên thế giới**



**Website thương mại**

- Châu Á
- Châu Âu
- Trung Đông
- Châu Mỹ
- Nam Thái Bình Dương
- Châu Phi

**Du lịch**

- Travel Guide
- Timezone Converter
- Visa Arrangement
- Currency Forecast
- World Embassy
- World Hotel Guide
- World Phone Book
- World Time
- World Weather

**Hội chợ thương mại**

- TSNM
- Online Events
- Go-events
- Trade Show List

**Thanh toán**

- TradeCard
- Bolero

**Thông tin các quốc gia**

- The World Factbook
- Country Briefings
- Country Links

**Tổ chức thương mại**

- NAFTA
- WTO
- World Bank
- IMF
- ICC
- WCN
- WTCA

**ĐIỀU KIỆN TỰ NHIÊN**

**VỊ TRÍ**



Kinh tuyến: 102° 10' - 109° 30' Đông  
Vĩ tuyến: 8° 30' - 23° 22' Bắc

Nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam nằm ở trung tâm khu vực Đông Nam Á giáp Trung Quốc, phía Bắc trông ra biển Đông và Thái Bình Dương với chiều dài 3730km. Trên (theo đường chim bay) dài 1411 km nơi rộng nhất 600km (Bắc bộ Bình).

Việt Nam là đầu mối giao thông

**KHÍ HẬU:**



Việt Nam nằm trong vùng khí hậu nhiệt đới và á nhiệt đới có gió mùa, có ánh nắng chan hoà, lượng mưa dồi dào và độ ẩm cao. Một số nơi gần chí tuyến hoặc vùng núi cao có tính chất khí hậu ôn đới.

Nhiệt độ trung bình năm từ 22 - 27° C, rất thích hợp với khách du lịch. Tuy nhiên nhiệt độ trung bình ở từng nơi có khác nhau, Hà Nội 23° C, thành phố Hồ Chí Minh 26° C, Huế 25° C.

Khí hậu Việt Nam có hai mùa rõ rệt, mùa khô rét (từ tháng 11 đến tháng 4 năm sau), mùa mưa nóng (từ tháng 5 đến tháng 10), nhiệt độ thay đổi theo mùa rõ rệt nhất ở các tỉnh phía Bắc, dao động nhiệt độ GIỮA CÁC MÙA CHÉNH NHAU TỚI 12° C. Ở các tỉnh phía Nam, sự chênh lệch nhiệt độ GIỮA CÁC MÙA KHÔNG ĐÁNG KỂ, KHOẢNG 3° C. Ở CÁC TỈNH PHÍA BẮC, khí hậu thay đổi bốn mùa: Xuân, Hạ, Thu, Đông.

**ĐỊA HÌNH**

## VIII. TRỢ GIÚP

Để giải đáp những dịch vụ mà quý công ty chưa được rõ cũng như việc hỗ trợ và đáp ứng nhu cầu ngày một tốt hơn, chúng tôi đã xây dựng nhịp cầu nối giữa khách hàng với chúng tôi đó là: "Q&A" và "FAQ". Các bạn nhìn thấy phần này ở ngay phía trên bên phải của trang Web.

Q&A | **FAQ** | SCAM REPORT | CONTACT US  
**English**    VỀ CHÚNG TÔI

### 1. Q&A

Khi bạn chưa hiểu rõ hoặc thắc mắc về một vấn đề nào đó có liên quan tới VIETOFFER, các bạn có thể gửi câu hỏi đến chúng tôi thông qua mục "Q&A".

#### **Các bước thực hiện:**

- Đăng nhập thành viên: xem Phần I mục 2
- Kích chuột vào mục “**Q&A**”, lúc này chương trình sẽ cho bạn trang hỏi đáp.
- Kích chuột vào mục “**Viết**” (Write) và nhập chủ đề và thông tin cần hỏi đáp hoặc chưa hiểu rõ về VIETOFFER vào mục "**Nội dung**" (Content), còn các mục khác thì chương trình đã cập nhật sẵn giúp bạn.
- Sau khi nhập xong nội dung, bạn kích “**Xác nhận**” (Confirm) và lúc này những câu hỏi thắc mắc của bạn sẽ được gửi tới VIETOFFER và sẽ được giải đáp một cách nhanh chóng.

 **Hỗ trợ dịch vụ**

Q&A / FAQ  
LIÊN HỆ CHÚNG TÔI

SCAM REPORT  
- Thông tin chung  
- Report Scammer

Lợi ích của thành viên  
Mô tả dịch vụ  
Quảng cáo trên VETC

Qui ước riêng  
Điều khoản đề nghị  
Tin tức thương mại

» Trang chủ > Trợ giúp > **FAQ**

FAQ

» Lui    :    » Tiếp [ TỔNG SỐ: 47 ] [ TRANG: 1/5 ]

TT	Chủ đề	Người viết	Ngày	Hit
47	▫ Làm thế nào để đăng ký thành viên?	Webmaster	2003-12-29	16
46	▫ Làm thế nào để đăng nhập chương trình?	Webmaster	2003-12-29	7
45	▫ Phải làm gì khi quên mật khẩu?	Webmaster	2003-12-29	4
44	▫ Làm thế nào để nâng cấp lên thành viên đặc biể..	Webmaster	2003-12-29	5
43	▫ Làm thế nào để xem Chào hàng?	Webmaster	2003-12-29	4
42	▫ Làm thế nào để đăng chào hàng?	Webmaster	2003-12-29	8
41	▫ Làm thế nào để gửi nhiều đơn hàng?	Webmaster	2003-12-29	4
40	▫ Làm thế nào để xem e-Catalog sản phẩm?	Webmaster	2003-12-29	5
39	▫ Làm thế nào để đăng e-Catalog sản phẩm?	Webmaster	2003-12-29	9
38	▫ Thế nào là Công cụ tìm kiếm?	Webmaster	2003-12-29	9

[Đầu] [- 10] [-1]    **[ 1 ]** [ 2 ] [ 3 ] [ 4 ] [ 5 ]    [+1] [+ 10] [Cuối]    » **Viết**

Chủ đề

## 2. FAQ

Là những câu hỏi được chắt lọc từ những thắc mắc thường được khách hàng hỏi. Chúng tôi đã đưa vào VIETOFFER kèm theo lời giải đáp.

Nếu bạn gặp vấn đề gì liên quan đến việc sử dụng VIETOFFER, hãy viết vào mục “Q & A” trên trang Web.

## 3. Liên Lạc với Chúng Tôi (CONTACT US)

- a) Kích chuột vào mục "**Liên hệ với Chúng tôi**" (Contact us) ở đầu góc phải trang web.
- b) Điền đầy đủ các thông tin vào bảng Liên hệ với chúng tôi như: Chủ đề (Subject), Tên doanh nghiệp (Company name), Tên của bạn (Your name), Email, chọn Quốc gia (select your country), Nội dung (Your comment).
- c) Kích vào "**Gửi**" (Submit).

Ngoài ra, Bạn cũng có thể liên lạc với VIETOFFER theo địa chỉ sau:

**TRUNG TÂM TIN HỌC BƯU ĐIỆN QUẢNG NAM**  
**SỐ 01 TRẦN PHÚ - TAM KỲ - QUẢNG NAM – VIỆT NAM**

**ĐIỆN THOẠI : 84-510-810567 / 812230 / 810345**

**Fax: 84-510-812005**

**E-mail: [webmaster@vietoffer.com](mailto:webmaster@vietoffer.com)**

**[webmaster@thuongmai.com.vn](mailto:webmaster@thuongmai.com.vn)**